

The logo for JAROWA, featuring a stylized icon of three dots and lines to the left of the word "JAROWA" in a white, sans-serif font.

JAROWA

Guida utenti gestione della videochiamata

Versione 1.1

CONTENUTO

- **Vista perito**
- Vista danneggiato

CONNETTERSI ALLA VIDEOCHIAMATA

Dashboard

Ordina per: Data dell'ultima azione

Tipo di incarico: Tutti | Direzione dell'incarico: Tutti | Stato: 12 | Utente: Montagnana Studio Axiamo | Attività: Tutti | [Rimuovi tutti i filtri](#)

Codice Incarico Servizio	Stato	Mandante o fiduciario	Terze parti	Attività & avvisi
P-0721-23-00020 → Servizio Perizia tecnica	ACCETTATO Appuntamento accettato dal client... Aggiornato: 20/6/2023	Zurich Italia test	CONTRAENTE Mario Rossi	Connetti

Questo pulsante apparirà un'ora prima dell'appuntamento concordato per la videochiamata

Cliccare 'Connetti' per accedere alla videochiamata

3

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE

JAROWA

Chiudi

Benvenuti nella video perizia

Collegati alla riunione

P 0141 22 00006 VM 1906 1

Luca

Collegati alla riunione

Sembra che il tuo microfono funzioni correttamente

Termina

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: IMPOSTAZIONI AUDIO

The screenshot shows the JAROWA meeting join interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' button. The main heading is 'Benvenuti nella video perizia'. Below this, the section 'Collegati alla riunione' displays the meeting ID 'P 0141 22 00006 VM 1906 1' and a text input field containing 'Luca'. A green button labeled 'Collegati alla riunione' is positioned below the input field. A green dashed box highlights the microphone icon in the settings row, which includes icons for video, chat, Google+, and settings. A green callout box points to this microphone icon with the text: 'Cliccare qui per attivare l'uso del microfono o per cambiarne le impostazioni'. Below the settings row, a checkmark and the text 'Sembra che il tuo microfono funzioni correttamente' are visible. To the right of the settings is a large black video placeholder with a pink circle containing a white 'L'. At the bottom right of the interface is a green 'Termina' button and a help icon.

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: IMPOSTAZIONI VIDEO

The screenshot shows the JAROWA video meeting interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' button. The main heading is 'Benvenuti nella video perizia'. Below this, the 'Collegati alla riunione' section displays the meeting ID 'P 0141 22 00006 VM 1906 1' and a text input field containing 'Luca'. A green button labeled 'Collegati alla riunione' is positioned below the input field. To the left of this button is a microphone icon with a red slash through it, and a tooltip box with the text 'Cliccare qui per attivare l'uso della camera o cambiarne le impostazioni'. To the right of the microphone icon is a camera icon with a red slash through it, and a tooltip box with the text 'Sembra che il tuo microfono funzioni correttamente'. Below these icons are social media sharing icons for Google+, email, and a settings gear. On the right side of the screen is a large black video placeholder with a pink circle containing a white 'L'. At the bottom right of the screen is a green 'Termina' button and a circular help icon.

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: SCEGLIERE LO SFONDO

JAROWA

Chiudi

Benvenuti nella video perizia

Collegati alla riunione

P 0141 22 00006 VM 1906 1

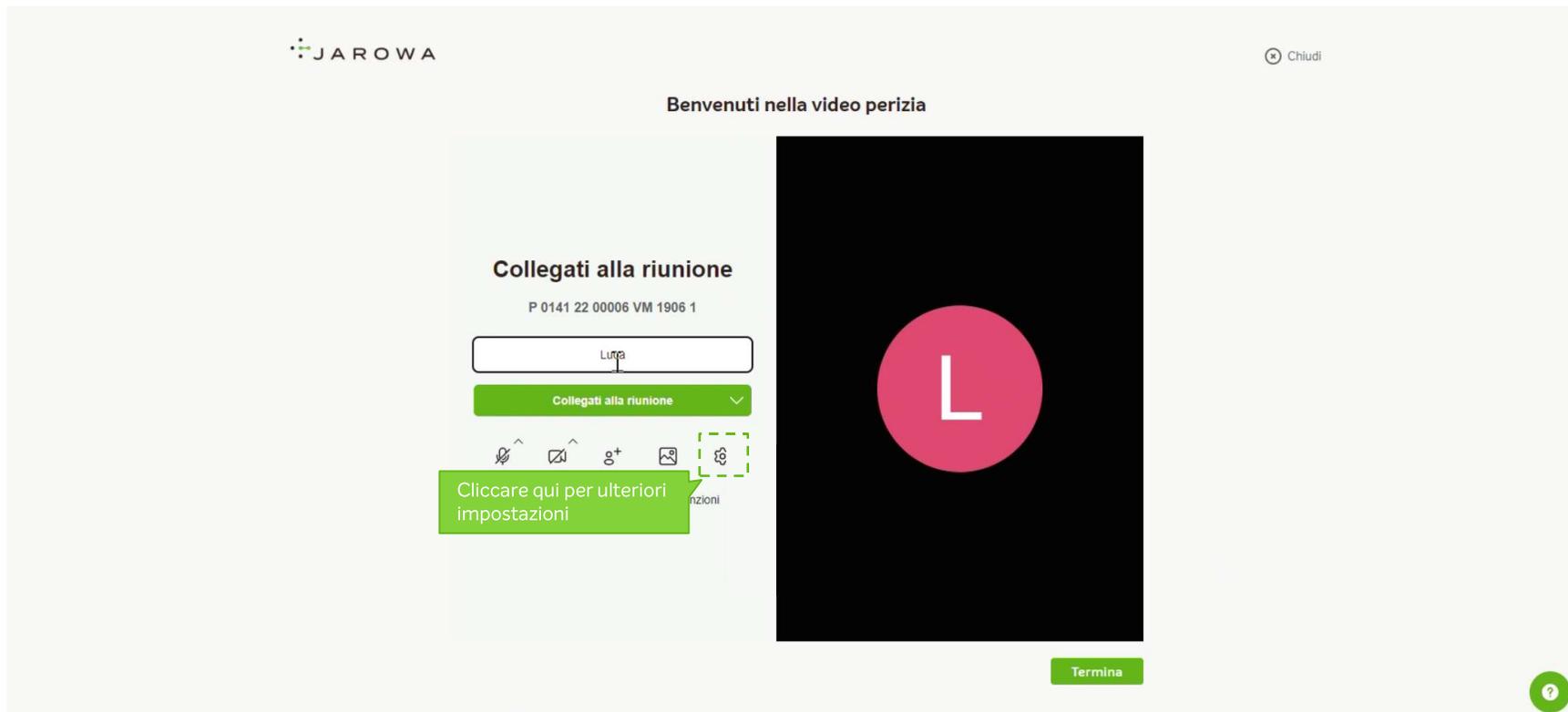
Luca

Collegati alla riunione

Cliccare qui per selezionare un'immagine di sfondo

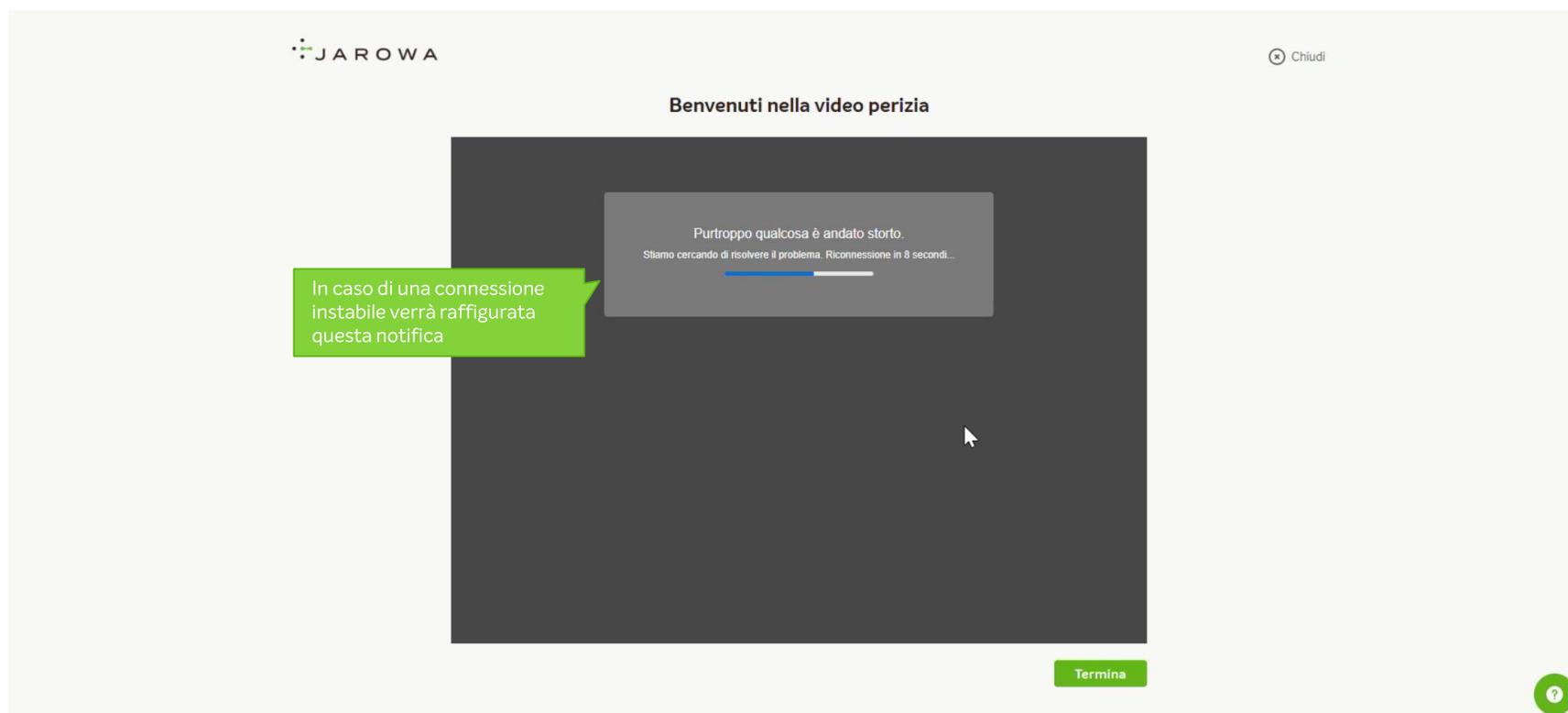
Termina

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: ULTERIORI IMPOSTAZIONI



COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: ENTRARE NELLA VIDEOCHIATAMA

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: RICONNETTERSI



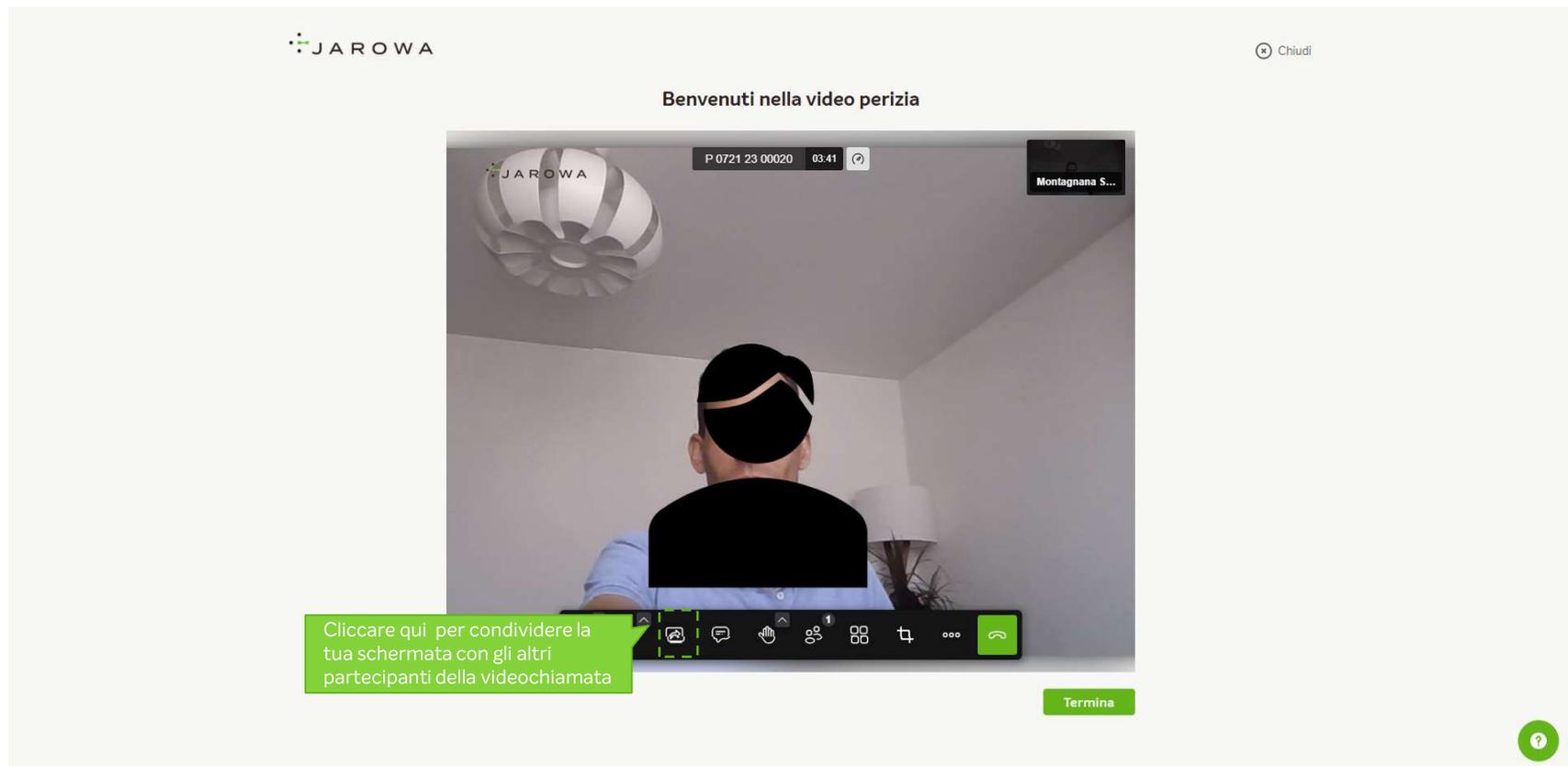
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MICROFONO

The screenshot displays the JAROWA video call interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' (Close) button. The main heading reads 'Benvenuti nella video perizia'. The central video feed shows a person from behind, with a black box obscuring their face. Above the video feed, there is a status bar with 'P 0721 23 00020', '03:41', and a refresh icon. A small inset window in the top right of the video feed shows 'Montagna S...'. At the bottom of the video feed is a control bar with icons for microphone, video, chat, hand, mute, screen share, and end call. A green callout box points to the microphone icon with the text: 'Cliccare qui per (dis)attivare il tuo microfono'. A 'Termina' button is located at the bottom right of the video feed area. In the bottom right corner of the entire interface is a green circular help icon.

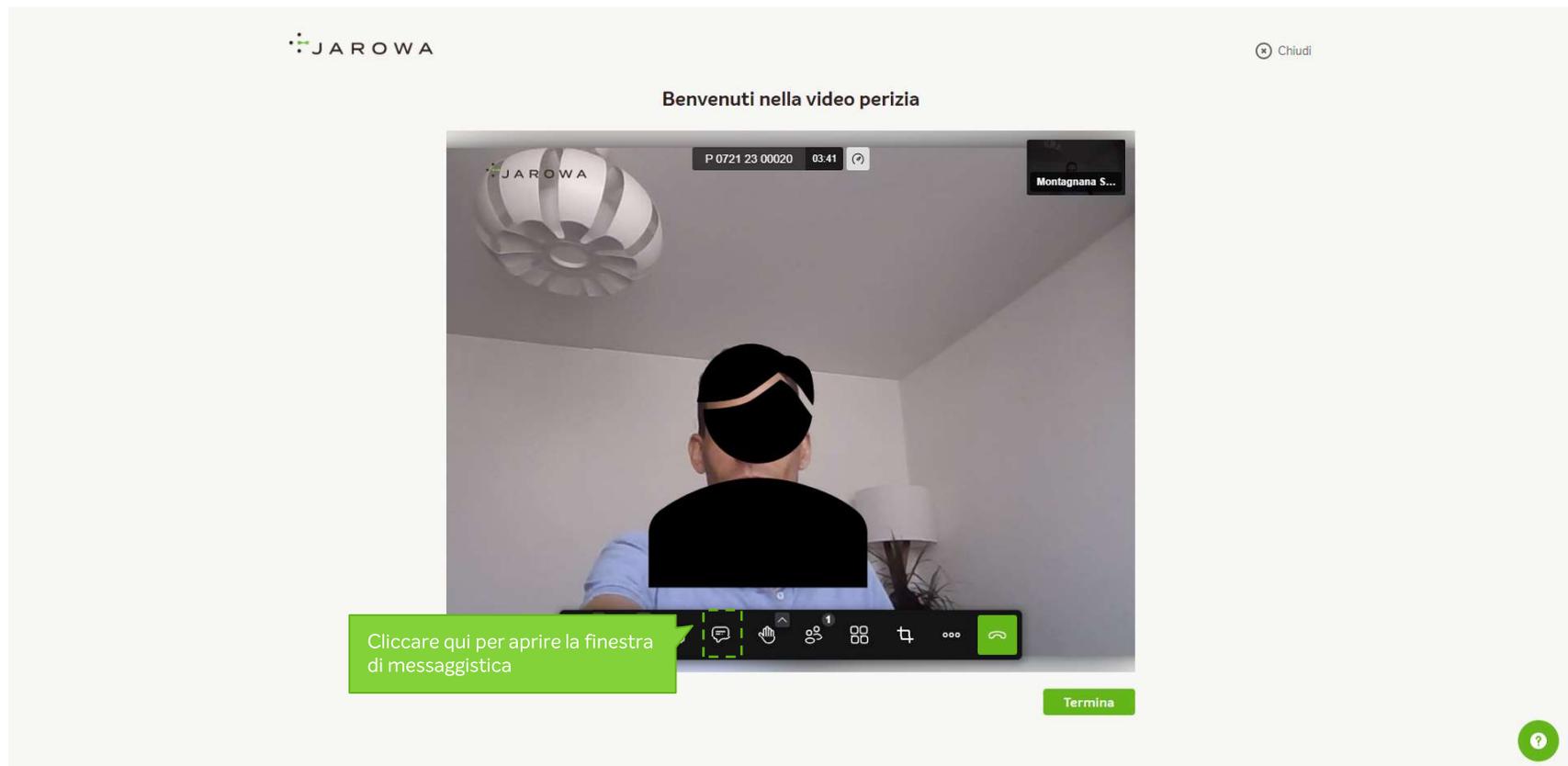
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: CAMERA

The screenshot displays a video call interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' button. The main title is 'Benvenuti nella video perizia'. The video feed shows a person from behind, with their face obscured by a black box. The room contains a white spherical lamp and a lamp on a table. A control bar at the bottom contains icons for camera, microphone, chat, mute, video, and call. A green callout box points to the camera icon with the text: 'Cliccare qui per (dis)attivare la tua camera'. A 'Termina' button is located at the bottom right of the video feed area. A help icon is in the bottom right corner of the interface.

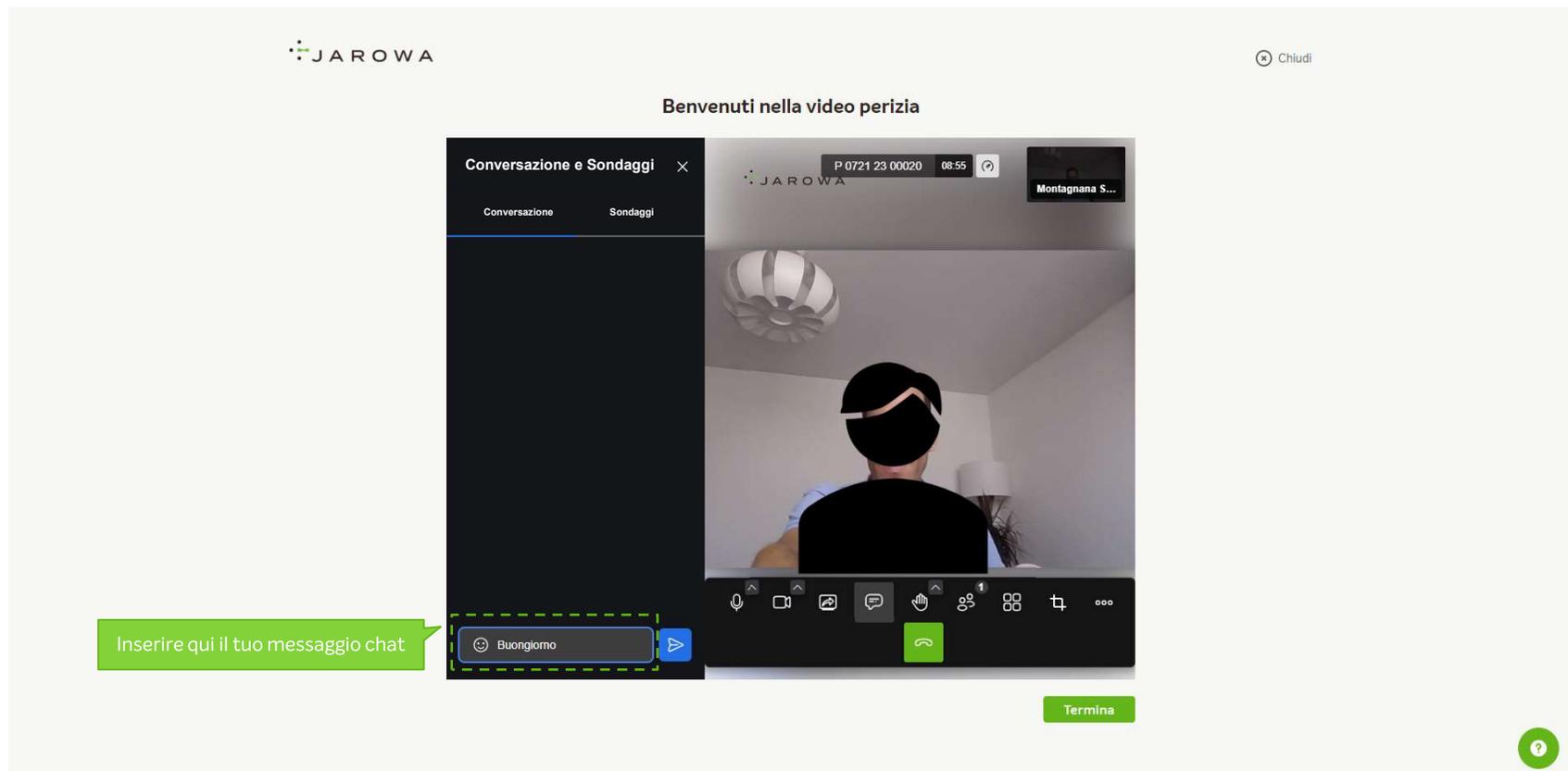
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: CONDIVIDERE SCHERMATA



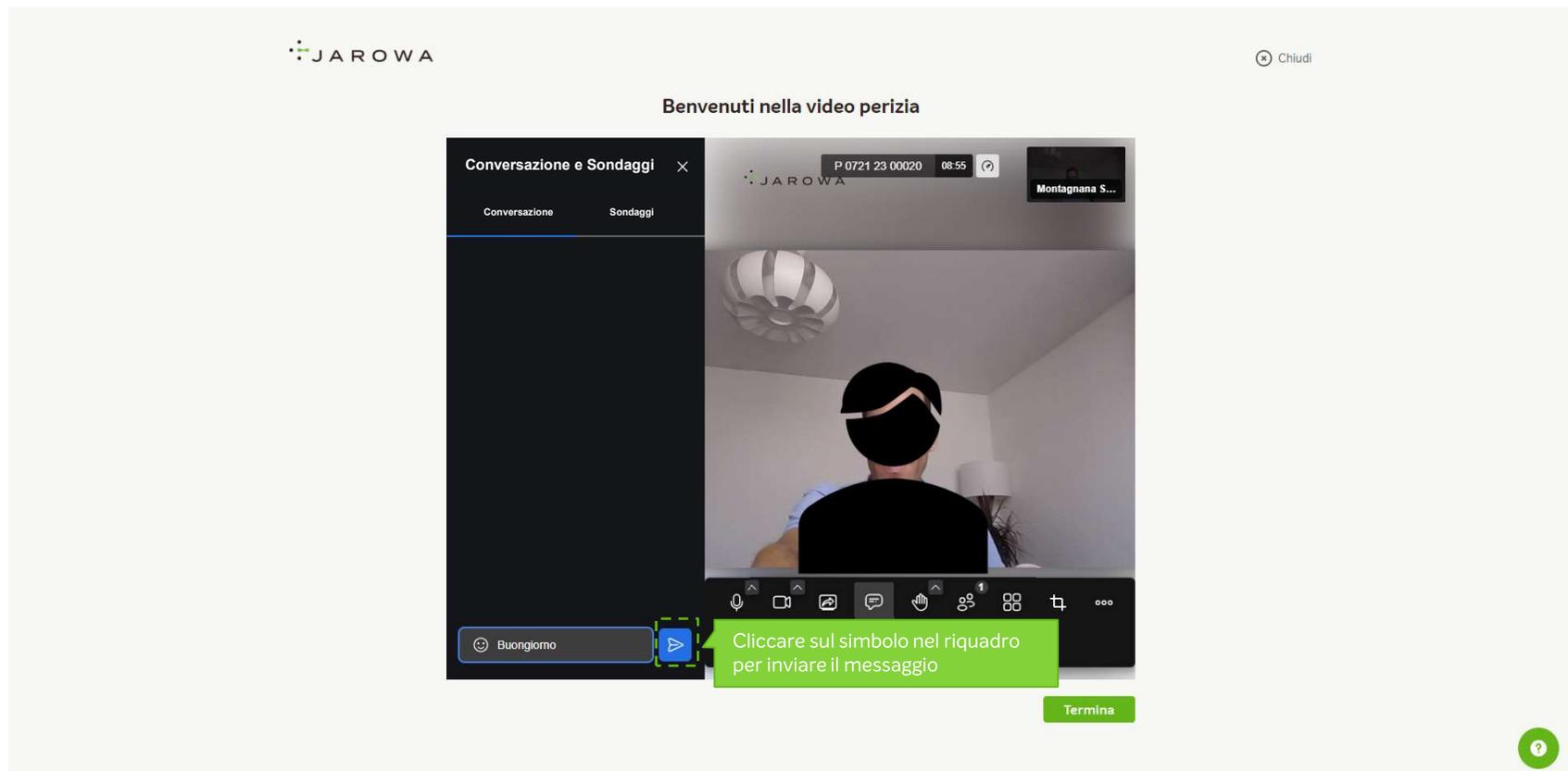
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MESSAGGISTICA



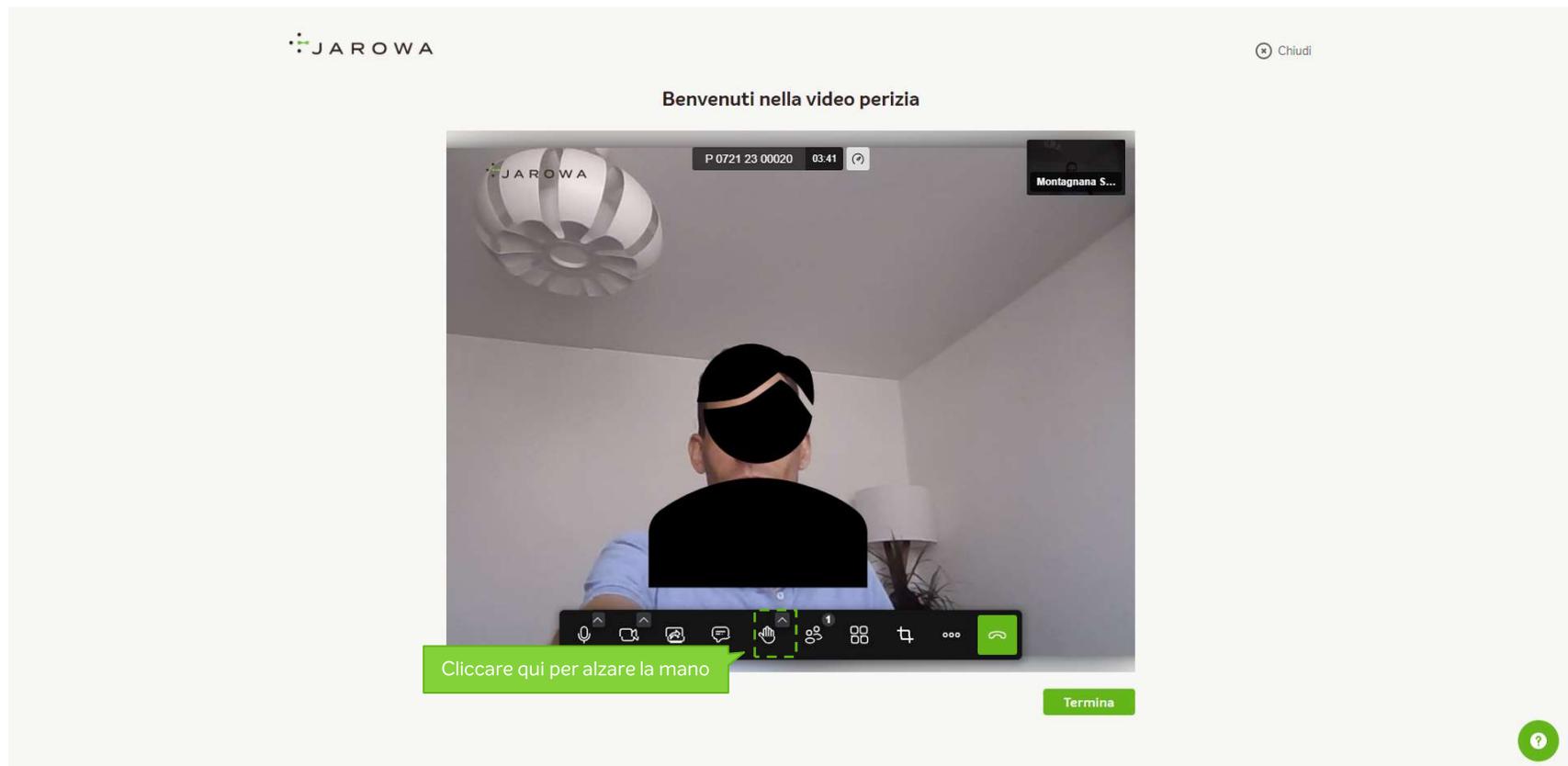
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MESSAGGISTICA



FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MESSAGGISTICA



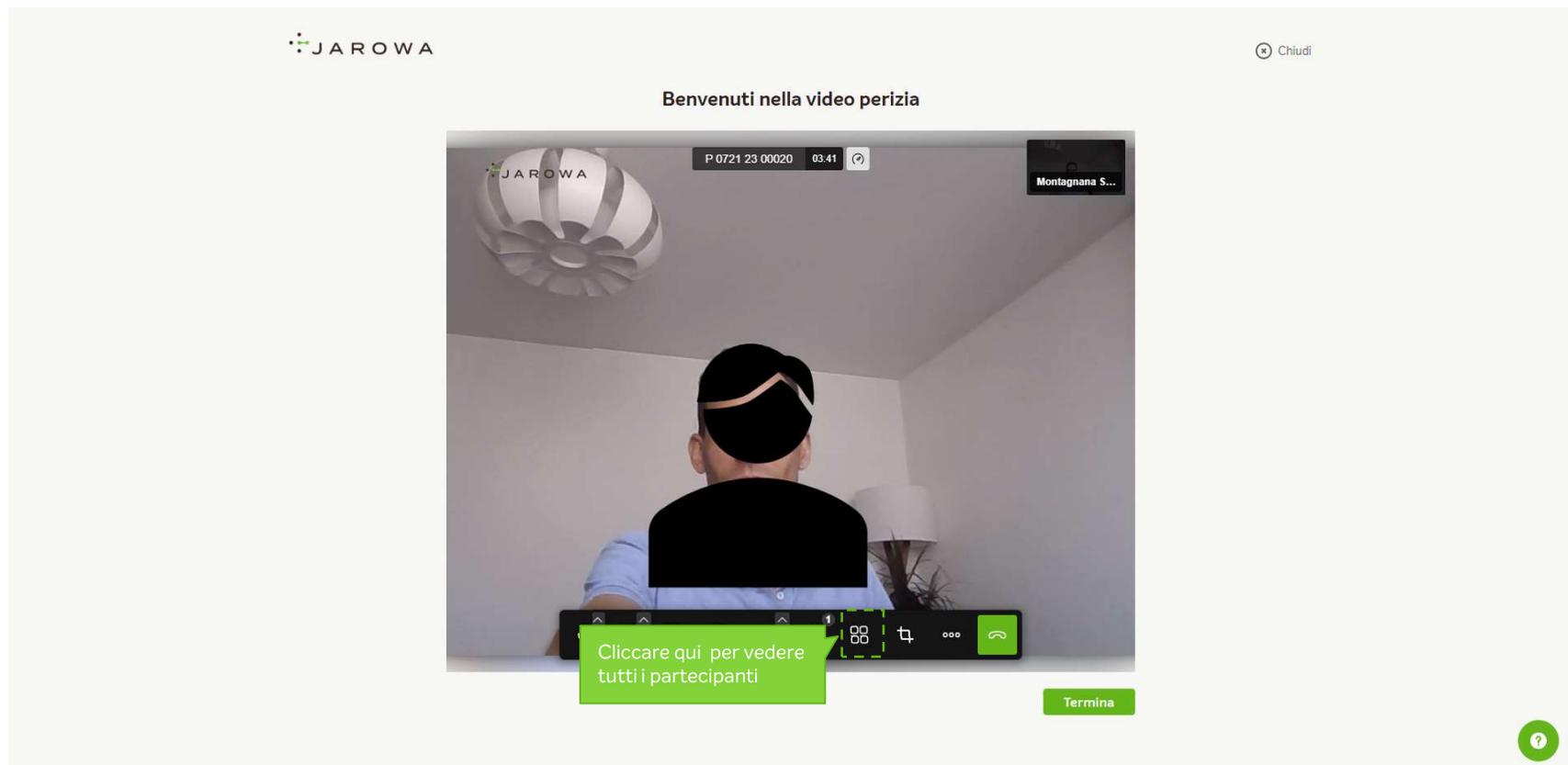
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: ALZARE LA MANO



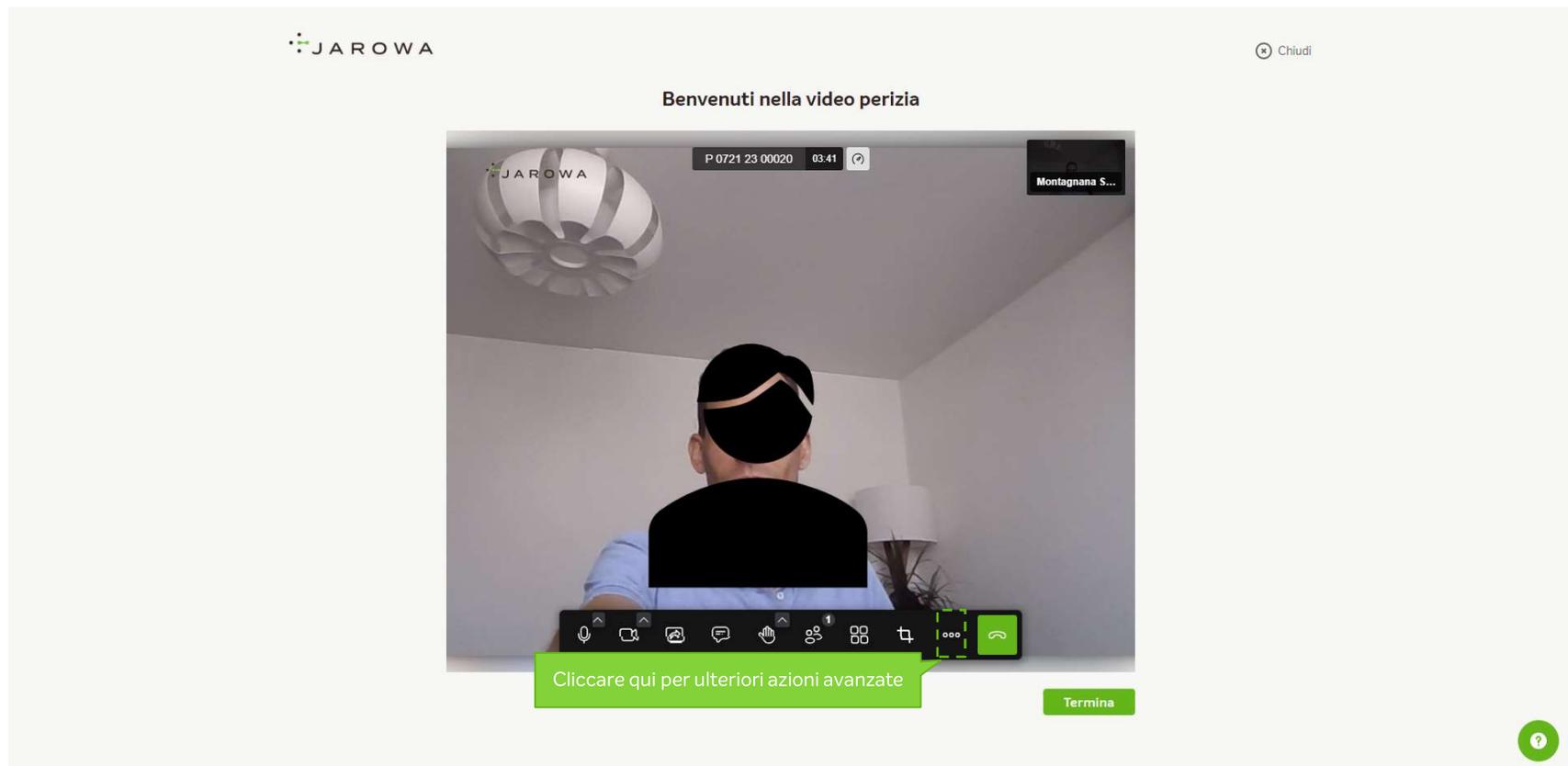
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: VISUALIZZAZIONE PARTECIPANTI

The screenshot displays the JAROWA video call interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a "Chiudi" (Close) button. The main heading reads "Benvenuti nella video perizia". The central video feed shows a person from behind, with a black redaction box covering their face. The video feed includes a top bar with the JAROWA logo, the ID "P 0721 23 00020", the time "03:41", and a "Montagnana S..." label. A green callout box with a dashed border points to a grid icon in the bottom control bar, containing the text "Cliccare qui per visualizzare la lista dei partecipanti". Other icons in the control bar include a microphone, a camera, a settings menu, and a "Termina" (End) button. A help icon is located in the bottom right corner of the interface.

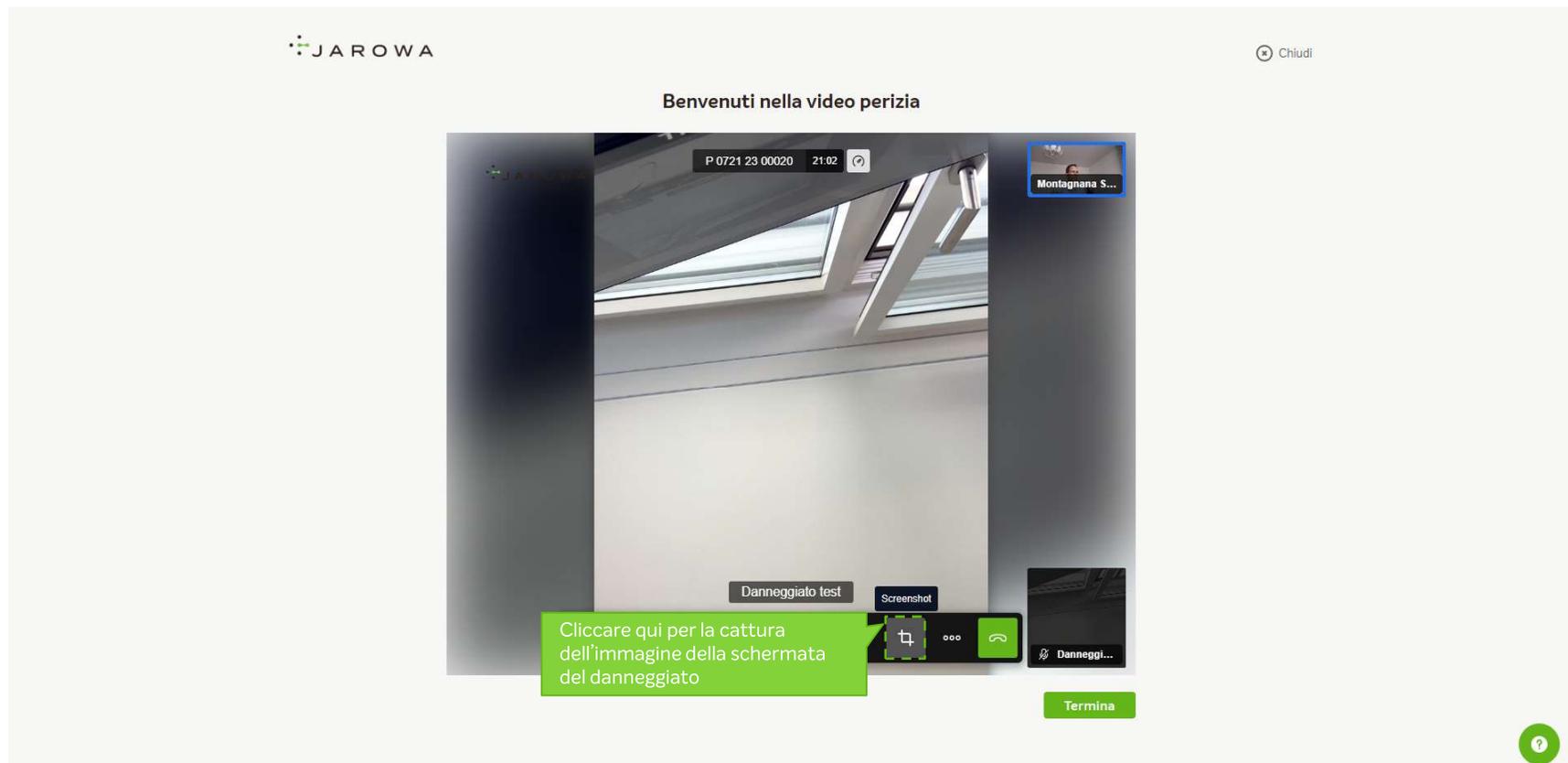
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: ALTERNARE LA VISTA



FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: ULTERIORI AZIONI



FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: CATTURARE IMMAGINI



FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: CATTURARE IMMAGINI

The image shows a screenshot of a video call interface. At the top, the text "Benvenuti nella video perizia" is displayed. The main video feed shows a close-up of a door handle. A small inset window in the top right corner shows a person's face. Below the video feed, there is a control bar with various icons for mute, video, chat, and other functions. A chat log at the bottom shows two screenshots with timestamps. A green callout box points to the chat log, and another green callout box points to a trash icon next to a screenshot in the chat log.

Le catture delle schermate vengono elencate in questa zona

Cliccare qui per cancellare una cattura non desiderata

LASCIARE LA RIUNIONE

The screenshot displays a video conference interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' (Close) button. The main content area shows a video feed of a window with the text 'Benvenuti nella video perizia' (Welcome to the video inspection) above it. A metadata bar above the video shows 'P 0721 23 00020' and '21:02'. A small thumbnail of a participant named 'Montagnana S...' is visible in the top right corner of the video area. Below the video is a control bar with icons for microphone, video, chat, hand, people, grid, zoom, and a red 'Termina' (End) button. A green callout box with a dashed border points to the 'Termina' button, containing the text 'Cliccare qui per lasciare la riunione' (Click here to leave the meeting). Other text elements include 'Danneggiato test' and 'Screenshot' above the control bar, and 'Danneggi...' on a thumbnail in the bottom right of the video area. A help icon is located in the bottom right corner of the interface.

TERMINARE LA SESSIONE DI VIDEOCHIAMATA

The image shows a screenshot of a video call interface. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Chiudi' button. The main content area displays a video feed of a window with the text 'Benvenuti nella video perizia' above it. A status bar at the top of the video feed shows 'P 0721 23 00020' and '21:02'. A small thumbnail of the other participant, 'Montagnana S...', is visible in the top right corner of the video feed. Below the video feed is a control bar with icons for microphone, video, chat, hand, screen sharing, and a red 'Termina' button. A green callout box with an arrow points to the 'Termina' button, containing the text: 'Cliccare qui per terminare la sessione. Le immagini catturate saranno salvate ed aggiunte al relativo incarico'. A 'Screenshot' button is also visible in the control bar. In the bottom right corner of the interface, there is a small green circle with a white question mark icon.

AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO TERMINATASI LA VIDEOCHIAMATA



The screenshot shows the JAROWA dashboard interface. At the top, there is a search bar and a filter section. The main content area displays a table of assignments. A callout box points to a specific entry in the table, indicating that a video call has been terminated.

Dashboard

Q Cerca... Ordina per: Data dell'ultima azione x

Tipo di incarico: Tutti Direzione dell'incarico: Tutti Stato: 12 Utente: Montagnana Studio Axiamo Attività: Tutti Rimuovi tutti i filtri

Codice incarico Servizio	Stato	Mandante o fiduciario	Terze parti	Attività & avvisi
P-0721-23-00020 → Servizio Perizia tecnica	ACCETTATO La videochiamata è stata terminata Aggiornato: 20/6/2023	Zurich Italia test	CONTRAENTE Mario Rossi	⋮

Sulla panoramica degli incarichi viene indicato che la videochiamata è stata terminata



AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO TERMINATASI LA VIDEOCHIAMATA



JAROWA Panoramica Incarichi
Montagnana Studio Axiamo

Dashboard

Q Cerca... Ordina per: Data dell'ultima azione

Tipo di incarico: Tutti Direzione dell'incarico: Tutti Stato: 12 Utente: Montagnana Studio Axiamo Attività: Tutti Rimuovi tutti i filtri

Codice incarico Servizio	Stato	Mandante o fiduciario	Terze parti	Attività & avvisi
P-0721-23-00020 Servizio_Perizia tecnica	ACCETTATO La videochiamata è stata terminata. Aggiornato: 20/6/2023	Zurich Italia test	CONTRAENTE Mario Rossi	

Cliccare sul codice incarico per accedervi

26

AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO

Servizio: Perizia tecnica / Servizio

Mario Rossi <u>Contraente</u>	Nome e cognome Mario Rossi	E-mail mario.rossi@test.it
	Numero di telefono +41 79 863 11 46	Indirizzo 35044 Montagnana, Veneto, IT
	Il contraente è anche danneggiato? Sì	

Nella rubrica 'Incarico' il tipo di appuntamento viene indicato come videochiamata

Incarico	Sinistro no. P-0721-23-00020	Vai ai dettagli
Storico dell'incarico	Tipo di appuntamento Videochiamata	Appuntamento 20/6/2023, 11:00
Documenti	Appuntamento 20/6/2023, 11:00	
Messaggi		
Attività interne		
Note interne		

?

AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO: STORICO

Nella sezione 'Storico dell'incarico' viene visualizzata tutta la cronologia dell'incarico

- Incarico
- Storico dell'incarico**
- Documenti
- Messaggi
- Attività interne
- Note interne

Richiesta inviata al fiduciario.
20/6/2023 da Utente mandante (Zurich Italia test) [Scarica](#)

Il fiduciario ha accettato la richiesta.
20/6/2023 da Montagnana Studio Axioma (Montagnana Studio Axioma) [Scarica](#)

Appuntamento concordato.
20/6/2023 da Montagnana Studio Axioma (Montagnana Studio Axioma)

Appuntamento accettato dal cliente.
20/6/2023

Appuntamento spostato.
20/6/2023 da Montagnana Studio Axioma (Montagnana Studio Axioma)

Appuntamento accettato dal cliente.
20/6/2023

Appuntamento spostato.
20/6/2023 da Montagnana Studio Axioma (Montagnana Studio Axioma)

Appuntamento accettato dal cliente.
20/6/2023

La videochiamata è stata terminata.
20/6/2023 da Montagnana Studio Axioma (Montagnana Studio Axioma)

Importante: I documenti scaricabili nello storico dell'incarico sono solo a titolo informativo, tutti i documenti possono essere scaricati nella relativa rubrica dei "Documenti".

?

AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO: IMMAGINI CATTURATE

Servizio: Perizia tecnica / Servizio

Mario Rossi
Contraente

Nome e cognome
Mario Rossi

E-mail
mario.rossi@test.it

Numero di telefono
+4179 863 1146

Indirizzo
35044 Montagnana, Veneto, IT

Il contraente è anche danneggiato?
Sì

Incarico

Storico dell'incarico

Documenti

Messaggi

Attività interne

Note interne

LISTA ANTEPRIMA Scarica tutti Carica documenti

TIPO DI DOCUMENTO	TITOLO	CARICATO IL	CARICATO DA	
Fascicolo	screenshot 20/6/2023, 11...	20.06.2023 11:48	Montagnana Studio Axio...	↓

Nella rubrica 'Documenti' vengono salvate come fascicoli le immagini catturate durante la videochiamata

?

AGGIORNAMENTO DELL'INCARICO: IMMAGINI CATTURATE

Servizio: Perizia tecnica / Servizio

Mario Rossi
Contraente

Nome e cognome
Mario Rossi

E-mail
mario.rossi@test.it

Numero di telefono
+39 327 11 22 33 44

Indirizzo
35044 Montagnana, Veneto, IT

Il contraente è anche danneggiato?
Sì

LISTA **ANTEPRIMA** Scarica tutti Carica documenti

Incarico

Storico dell'incarico

Documenti

Messaggi

Attività interne

Note interne

Cliccare sul tasto 'ANTEPRIMA' per visualizzare le immagini

30

CONTENUTO

- Vista perito
- **Vista danneggiato**

COMUNICAZIONE DI APPUNTAMENTO DA PERITO A CLIENTE

Il cliente riceve questo SMS appena il perito gli propone un appuntamento tramite la piattaforma

Gentile cliente,

lo studio peritale Montagnana Studio Axioma ha proposto un appuntamento online per la valutazione del danno tramite videochiamata. Data e ora: **21.06.2023 16:30**

Per favore, fai clic sul link successivo per accettare o proporre una nuova data: <https://go-pool.enable.jarowa.net/go/973sbyla>

Per ulteriori informazioni puoi contattare:

Montagnana Studio Axioma
[+39 051 271736](tel:+39051271736)
enable.test+axioma@jarowa.it
Montagnana Studio Axioma

Cliccando su questo link, nel browser del cliente si aprirà la finestra accanto "Concorda appuntamento"



Concorda appuntamento

Tipo di appuntamento
Videochiamata

Data per l'appuntamento del cliente
21/6/2023, 16:30

Informazioni sulla privacy *

Flaggando questa casella, Lei dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy e del fatto che la videochiamata sarà registrata e acconsente all'acquisizione per gli usi di legge di immagini e registrazioni audio, foto e video recanti la sua immagine e/o la sua voce, così come altri dati da cui si possa desumere la sua identità. Per consultare l'informativa sulla privacy della videochiamata, fare click sul link.

Documento sulla privacy della videochiamata:
www.jarowa.com/app/download/11936083391/Privacy.pdf?t=1686648237

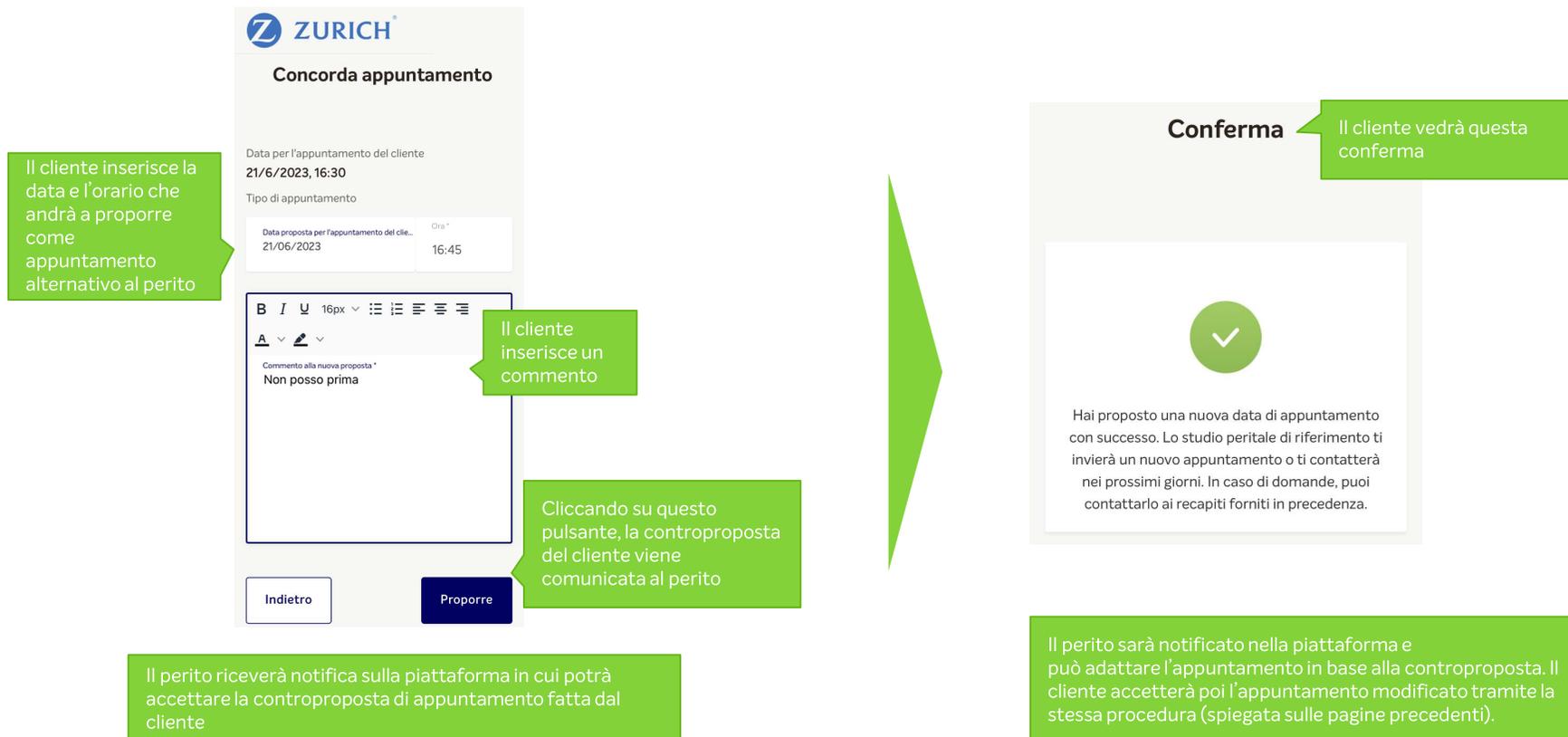
Proporre una... **Accetta**

... oppure direttamente accettare la proposta originale del perito

Flaggando questa casella, il cliente conferma la informativa privacy

Il cliente può proporre al perito una data alternativa ...

CLIENTE PROPONE APPUNTAMENTO ALTERNATIVO



CLIENTE SI PREPARA PER LA VIDEOCHIAMATA

Il giorno prima dell'appuntamento concordato, il cliente riceverà questa SMS come promemoria

Gentile cliente,

confermiamo il tuo appuntamento per la valutazione del danno tramite videochiamata. Ti ricordiamo che l'appuntamento è fissato per il 21.06.2023 16:45.

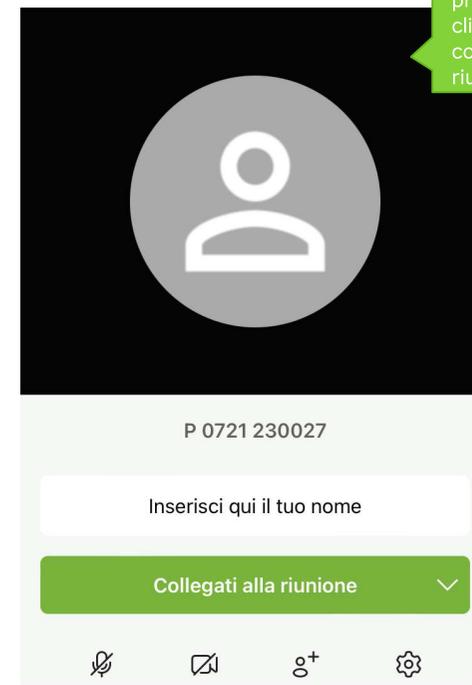
Per accedere alla videochiamata, ti basterà cliccare sul seguente link al momento dell'appuntamento concordato: <https://go-pool.enable.jarowa.net/go/976Shf6E>

Ti ringraziamo per la collaborazione e rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore necessità.

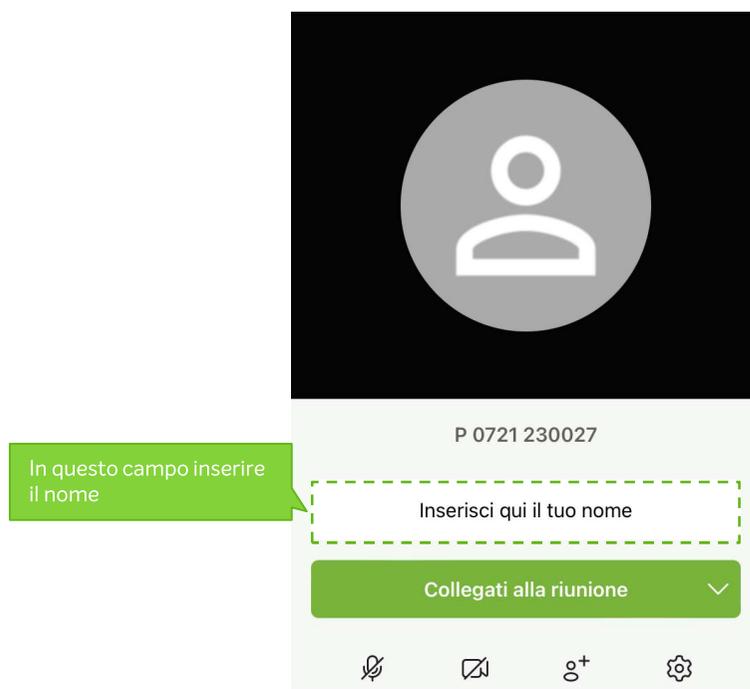
Cliccando su questo link, nel browser del cliente si aprirà la finestra accanto



Questa è la prima vista per il cliente prima di collegarsi alla riunione

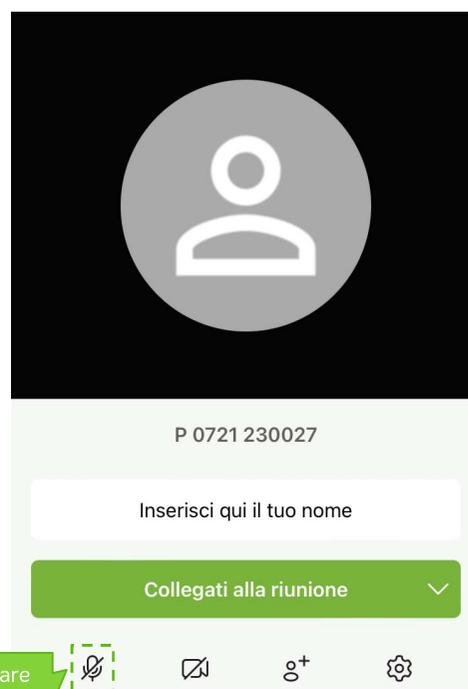


COLLEGARSI ALLA RIUNIONE



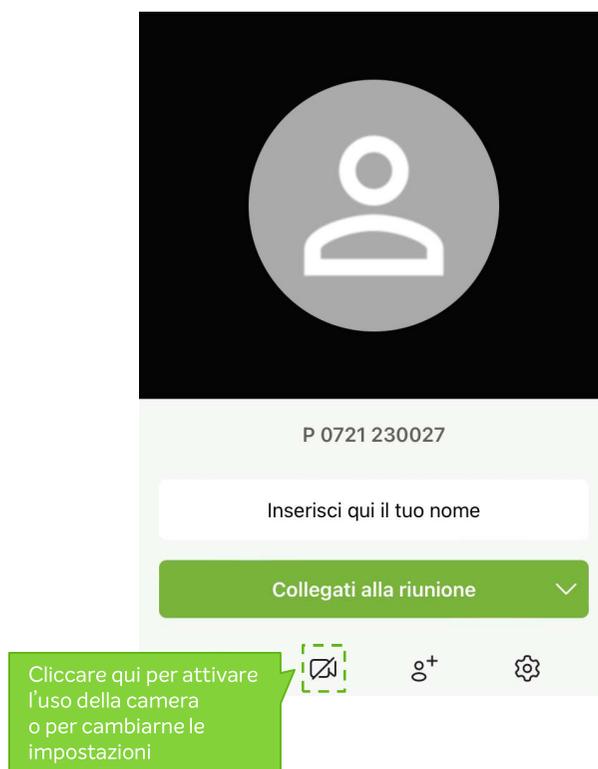
The image shows a mobile application interface for joining a meeting. At the top is a large black square with a white person icon in a grey circle. Below this is a light green bar containing the meeting ID "P 0721 230027". Underneath the ID is a dashed green rectangular box containing the text "Inserisci qui il tuo nome". A green callout bubble points to this box with the text "In questo campo inserire il nome". Below the name field is a green button with the text "Collegati alla riunione" and a downward arrow. At the bottom of the interface are four icons: a microphone with a slash, a video camera with a slash, a Google Plus icon, and a settings gear icon.

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: IMPOSTAZIONI AUDIO



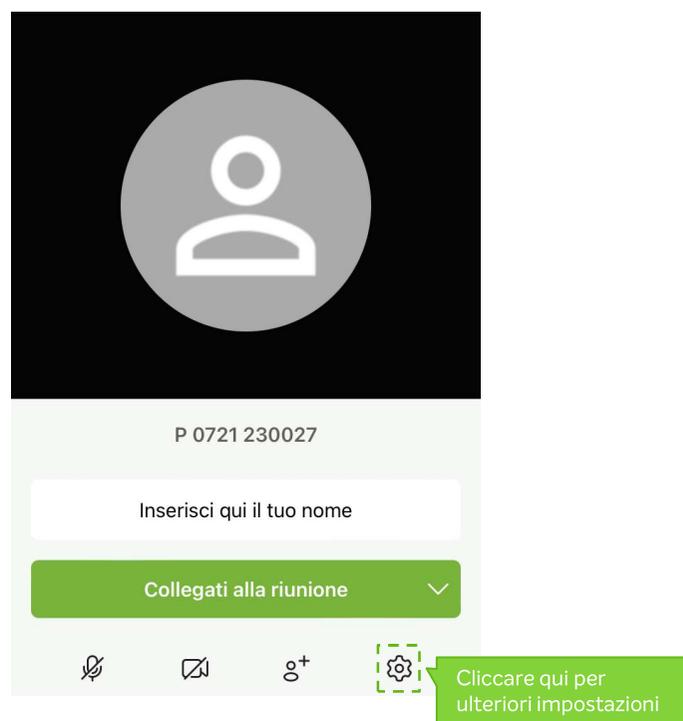
Cliccare qui per attivare l'uso del microfono o per cambiarne le impostazioni

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: IMPOSTAZIONI VIDEO



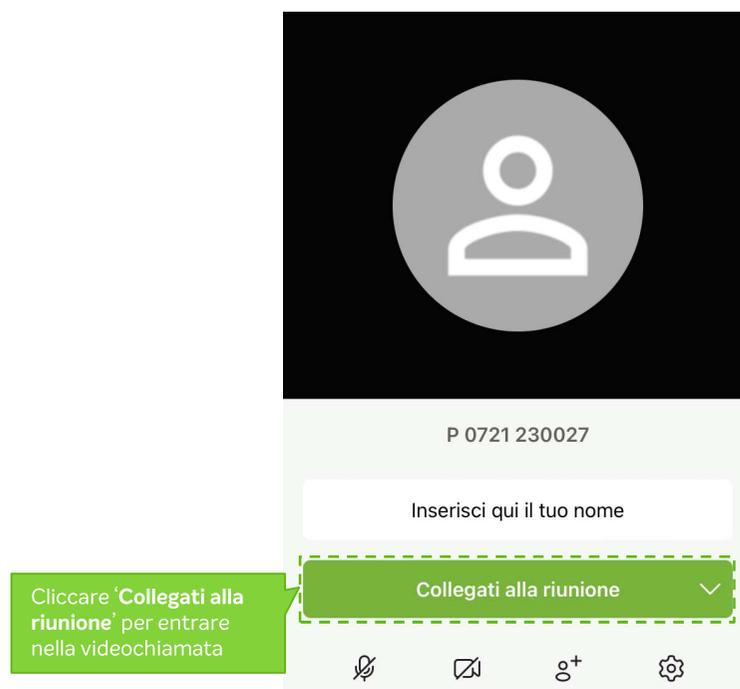
The screenshot shows a mobile interface for joining a meeting. At the top is a large black square with a white person icon. Below it is the meeting ID 'P 0721 230027'. A text input field contains the placeholder 'Inserisci qui il tuo nome'. A green button labeled 'Collegati alla riunione' with a dropdown arrow is below the input field. At the bottom, there are three icons: a camera icon with a red 'X' (highlighted by a dashed green box), a Google+ icon, and a settings gear icon. A green callout box with a pointer to the camera icon contains the text: 'Cliccare qui per attivare l'uso della camera o per cambiarne le impostazioni'.

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: ULTERIORI IMPOSTAZIONI

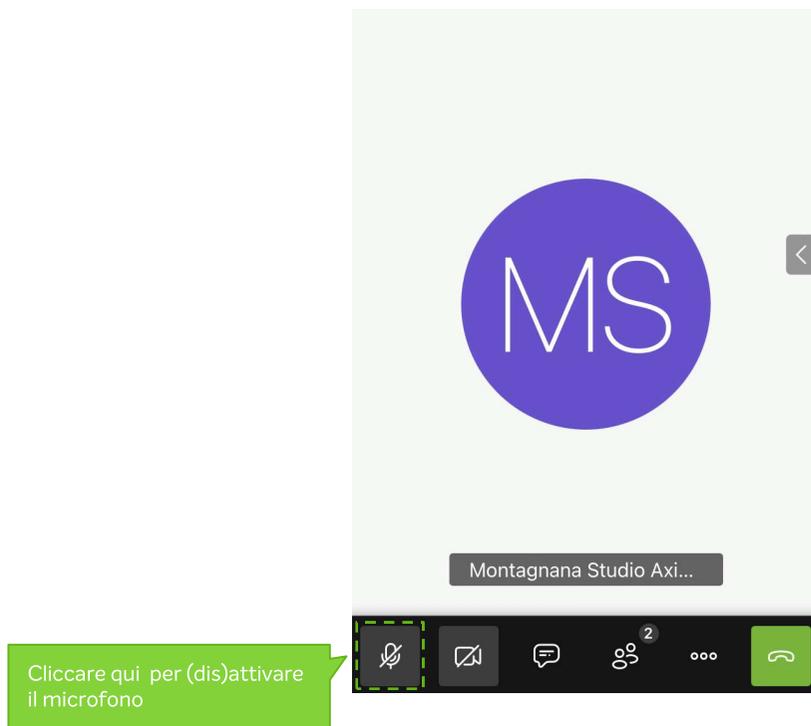


The image shows a mobile application interface for joining a meeting. At the top is a large black square with a white person icon in a grey circle. Below this is a light green bar containing the text "P 0721 230027". Underneath is a white input field with the placeholder text "Inserisci qui il tuo nome". Below the input field is a green button with the text "Collegati alla riunione" and a small white checkmark icon. At the bottom of the interface is a row of icons: a microphone with a slash, a video camera with a slash, a Google Plus icon, and a gear icon representing settings. The gear icon is enclosed in a dashed green box, and a green callout bubble points to it with the text "Cliccare qui per ulteriori impostazioni".

COLLEGARSI ALLA RIUNIONE: ENTRARE NELLA VIDEOCHIAMATA



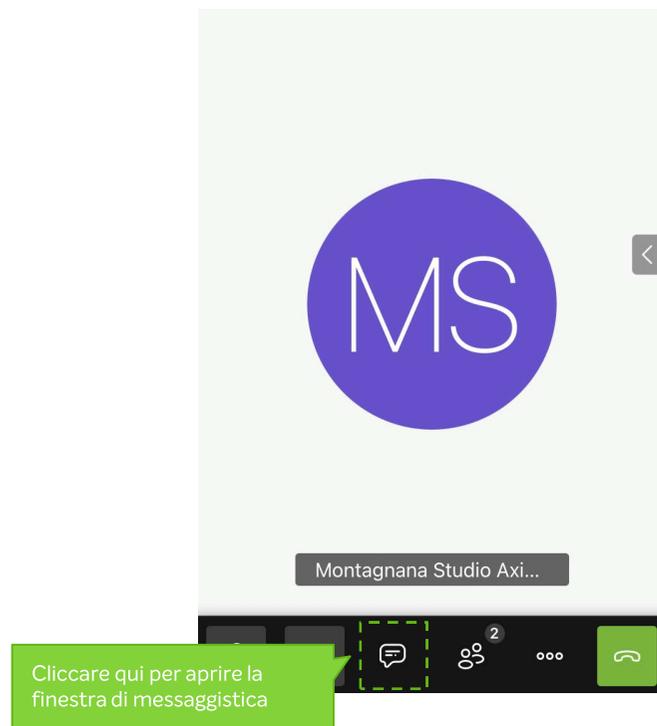
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MICROFONO



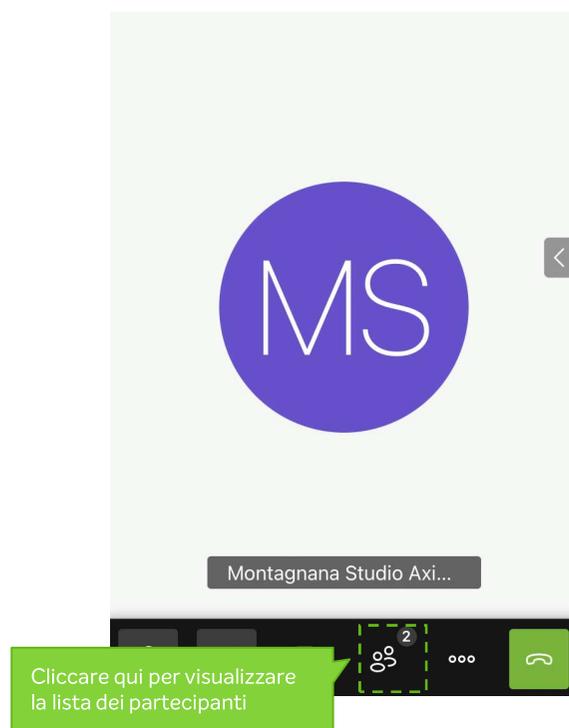
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: CAMERA



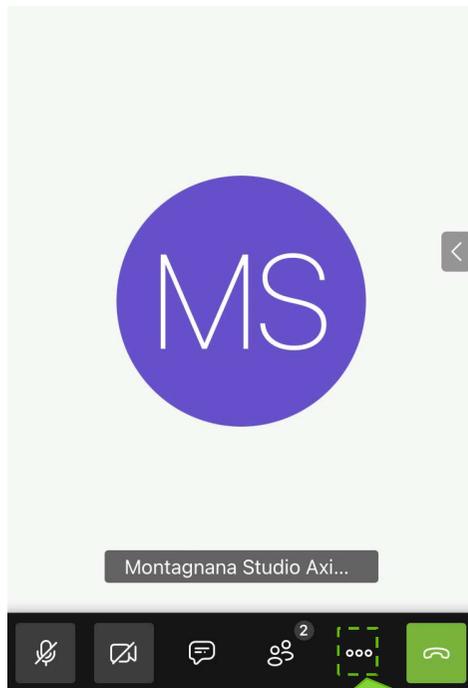
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: MESSAGGISTICA



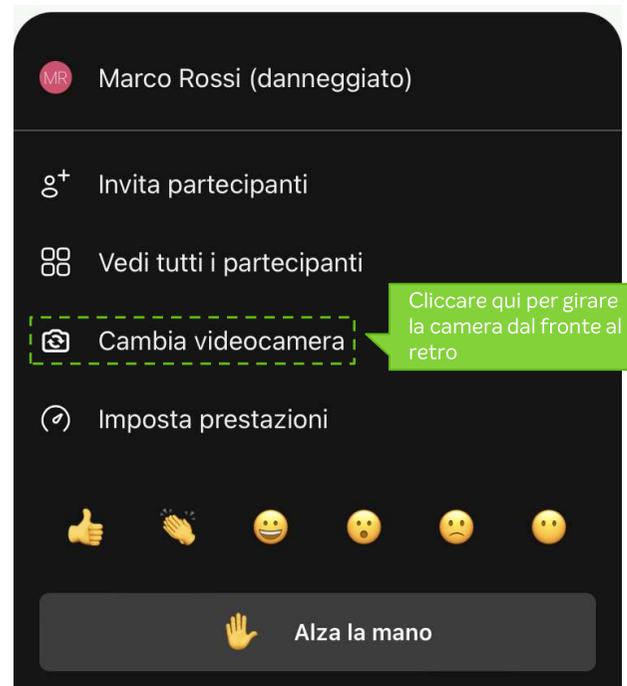
FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: VISUALIZZAZIONE PARTECIPANTI



FUNZIONALITÀ DURANTE LA VIDEOCHIAMATA: GIRARE LA CAMERA



Cliccare sui tre puntini per ulteriori impostazioni, incluso 'Cambia videocamera'



Cliccare qui per girare la camera dal fronte al retro

LASCIARE LA RIUNIONE

